

### I. Desinstale cualquier otro programa antivirus

1. Usted debe desinstalar cualquier solución antivirus previamente instalada en su sistema antes de proceder a instalar su producto ESET ([desinstaladores para programas antivirus comunes](#)). Cuando finalice, continúe con la parte II para instalar su producto.

### Estoy instalando desde un CD.

### II. Descargue ESET Live Installer

1. Usuarios fuera de Norteamérica: [Descargue ESET Live Installer](#).

Usuarios residentes en Norteamérica: [Descargue ESET Live Installer](#).

2. Haga clic en **Guardar** cuando se le solicite y almacene el archivo en su Escritorio (cuando la descarga finalice, debería aparecer la opción de **Ejecutar** e iniciar el proceso de instalación. Si el instalador no se ejecuta automáticamente, diríjase a su Escritorio o a la ubicación en donde haya descargado el instalador para poder abrirlo). Luego continúe con la parte III.

### III. Instale

1. En la pantalla **Instalación de ESET Smart Security**, haga clic en **Siguiente**.



Figura 1-1

2. Haga clic en **Acepto**.

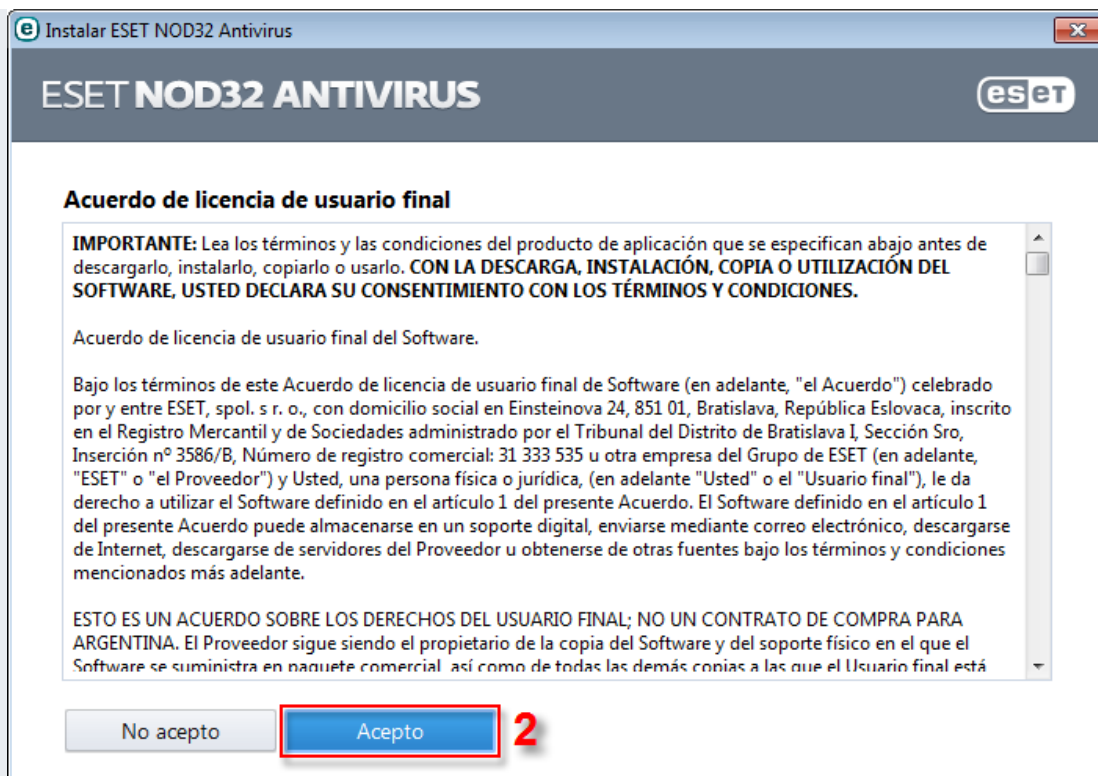


Figura 1-2

3. Seleccione el casillero **Sí, quiero participar** (recomendado). En la sección **Detección de aplicaciones potencialmente no deseadas**, seleccione la opción de preferencia (vea [¿Qué es una aplicación potencialmente no deseada?](#)) y haga clic en **Siguiente**.

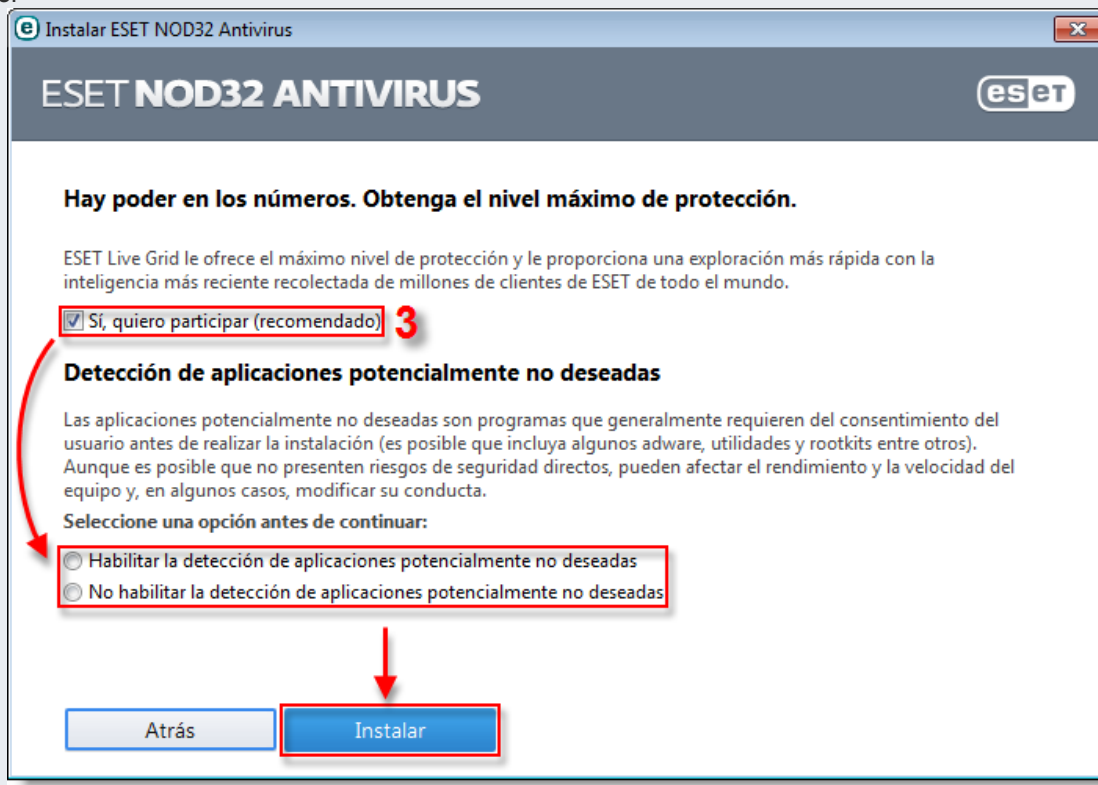


Figura 1-3

4. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación.



Figura 1-4

5. Se abrirá automáticamente la ventana **Tipo de activación del producto**. Seleccione la opción **Activar mediante un nombre de usuario y contraseña** y haga clic en **Siguiente**.

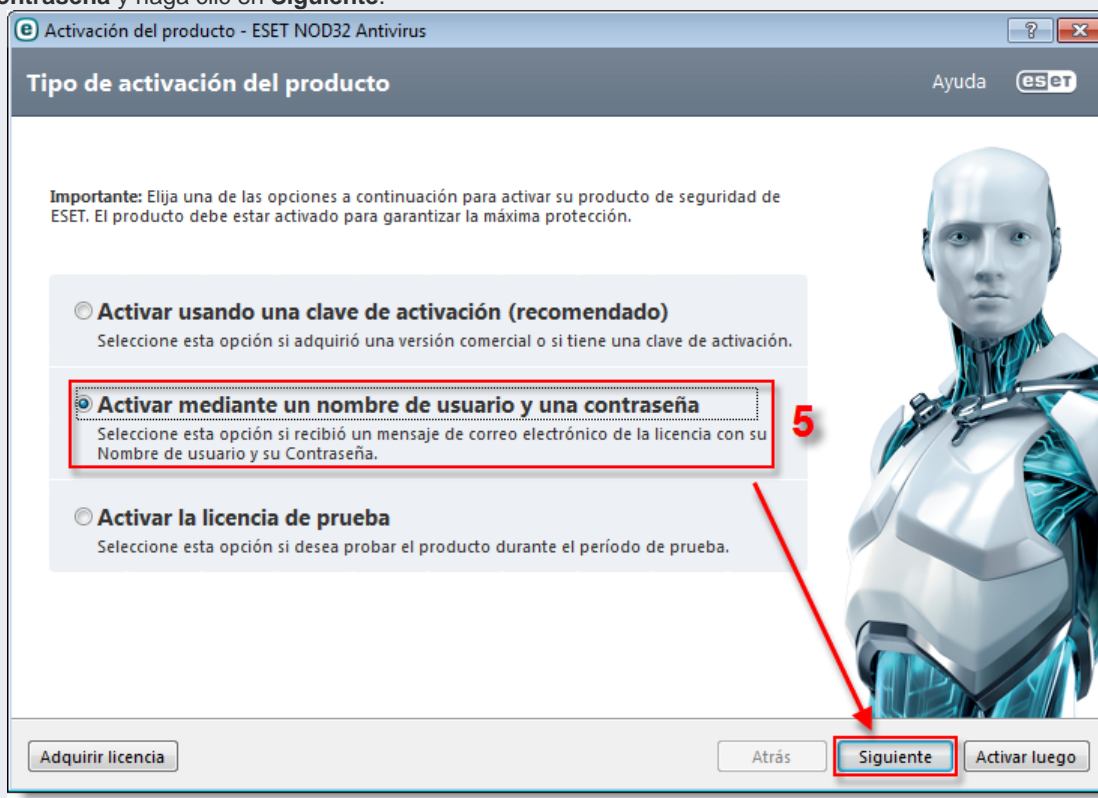


Figura 1-5

6. Ingrese su **Nombre de usuario** y **Contraseña** provistos por ESET dentro de los campos correspondientes y haga clic en **Activar** (ambos datos de activación le fueron enviados por correo electrónico luego de la compra de su producto. Si extravió su Nombre de usuario y Contraseña, verifique el correo recibido o acceda a nuestra [página de licencia perdida](#) para recibirlo nuevamente).

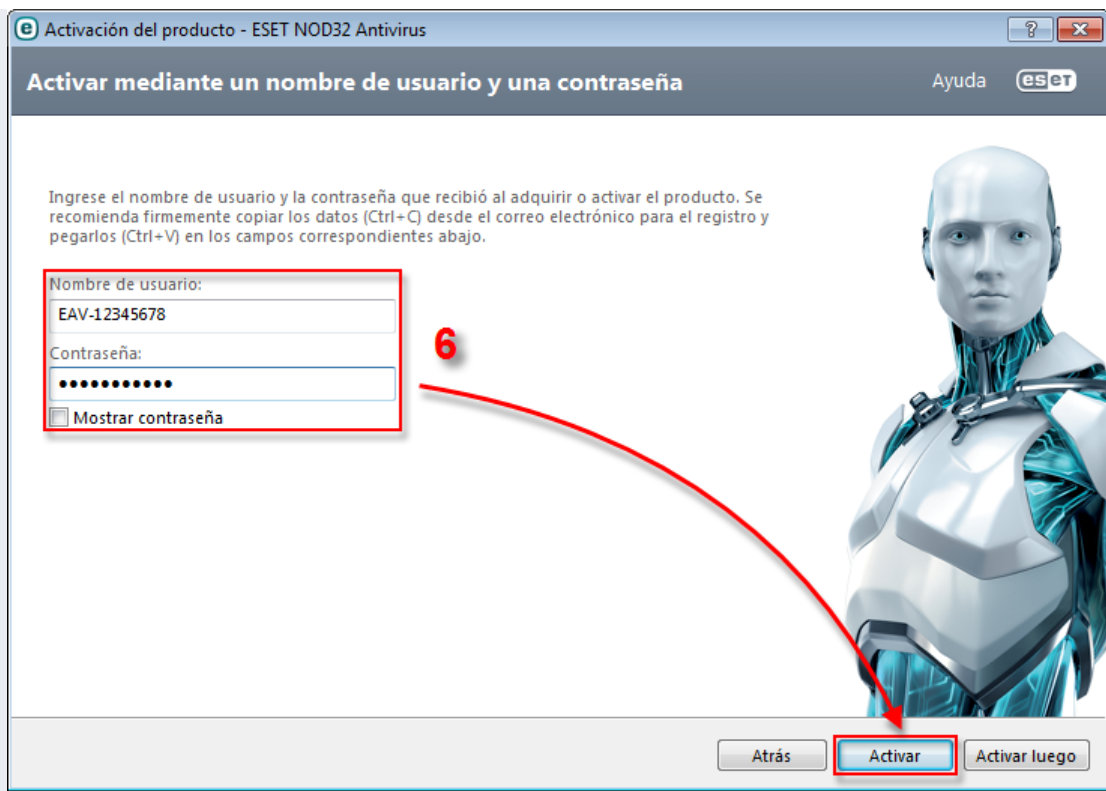


Figura 1-6

7. Si ingresó sus credenciales de manera correcta, visualizará la pantalla **Se completó la activación**. Haga clic en **Finalizar** para completar su activación.

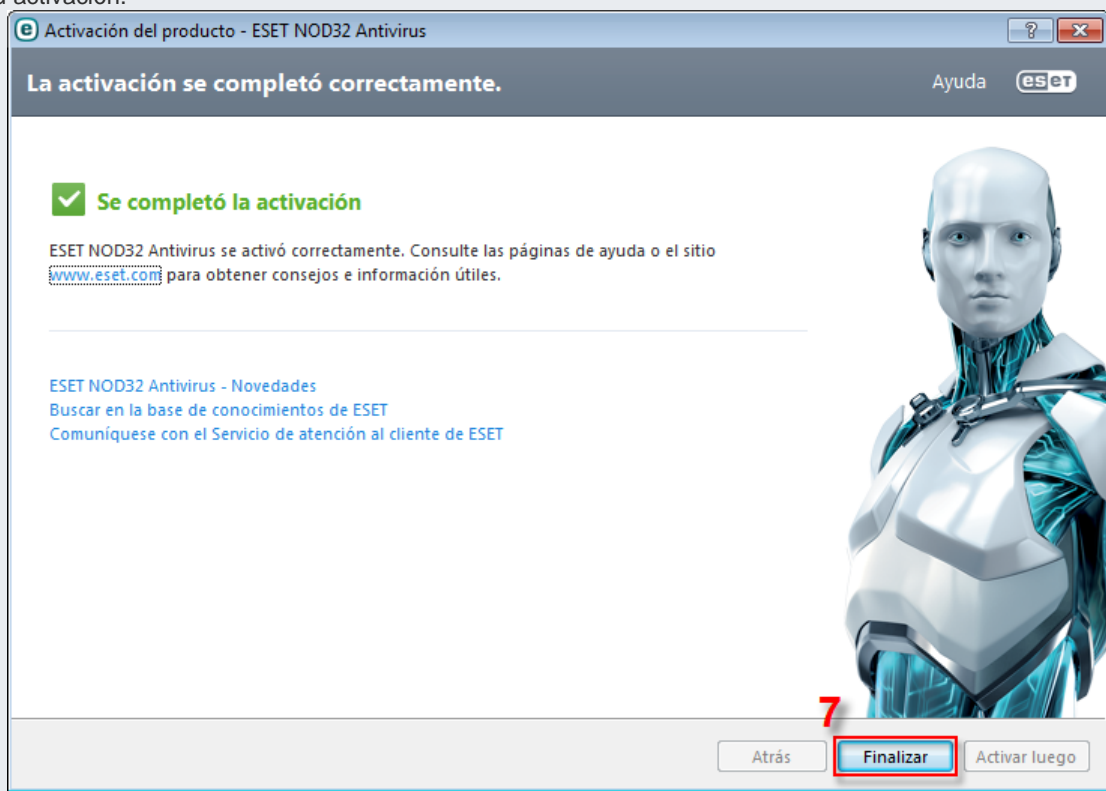


Figura 1-7